

## Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

### Kontaktný formulár

**Účely spracovania osobných údajov:** osobné údaje poskytnuté cez kontaktný formulár umiestnený na internetovej stránke Prevádzkovateľ spracúva na základe oprávneného záujmu a za účelom poskytnutia reakcie na otázky, či prípadné podnety dotknutej osobe.

**Kategória dotknutých osôb:** osoba, ktorá kontaktovala Prevádzkovateľa prostredníctvom kontaktného formulára.

**Kategória osobných údajov:** bežné osobné údaje.

**Zoznam osobných údajov:** meno, priezvisko, e-mail, znenie zaslanej správy (obsah žiadosti), obsah príloh, ďalšie dobrovoľne poskytnuté nepovinné osobné údaje.

**Zákonnosť spracúvania osobných údajov:** čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - oprávnený záujem.

**Dôkaz oprávneného záujmu prevádzkovateľa (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR):** oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je poskytovanie reakcie na otázky alebo prípadné podnety dotknutej osobe, ktorá kontaktovala Prevádzkovateľa prostredníctvom kontaktného formulára na internetovej stránke. Spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na to, aby mohol Prevádzkovateľ reagovať na otázky a podnety od týchto osôb, ktoré kontaktujú Prevádzkovateľa. Bez spracovania týchto osobných údajov by nebolo možné zabezpečiť efektívnu komunikáciu a poskytnúť adekvátnu odpoveď týmto osobám. Tento záujem je vyvážený s právami a slobodami dotknutých osôb, pričom sa kladie dôraz na transparentnosť a ochranu údajov.

**Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:** spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

**Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:**

- poskytovateľ správy/administrácie webovej stránky a elektronického obchodu,
- poskytovateľ platformy pre emailovú komunikáciu,
- poskytovateľ dátových služieb.

**- do tretích krajín:** osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín,

**- do medzinárodných organizácií:** osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

**Iný oprávnený subjekt:** Oprávnený subjekt podľa všeobecne záväzného právneho predpisu, konkrétne podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s Všeobecným nariadením o ochrane údajov (GDPR). Zahŕňa, ale nie je obmedzený na:

- **Kontrolné a dozorné orgány Slovenskej republiky:** Orgány, ktoré majú právomoc dohliadať na dodržiavanie zákonov v rôznych sektoroch, vrátane Úradu na ochranu osobných údajov. Tieto orgány môžu vyžadovať prístup k osobným údajom v rozsahu nevyhnutnom pre vykonávanie ich kontrolných a dozorných úloh.
- **Súdy a orgány trestného konania:** V prípade vyšetrovania alebo súdnych konaní sú oprávnené pristupovať k osobným údajom v rozsahu potrebnom pre vykonávanie ich právomocí. Toto zahŕňa prípady, kde sú osobné údaje dôležité pre riešenie sporov, vyšetrovania alebo iné právne procesy.

## Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

- **Príslušná Slovenská obchodná inšpekcia:** Orgán dozoru nad dodržiavaním spotrebiteľskej legislatívy. Tento orgán môže vykonávať kontrolné aktivity, ktoré si vyžadujú prístup k osobným údajom na účely overenia dodržiavania pravidiel a regulácií týkajúcich sa spotrebiteľských práv.
- **Iné subjekty oprávnené na základe osobitných zákonov:** Rôzne štátne a verejné inštitúcie, ktoré majú zákonnú právomoc požadovať a spracúvať osobné údaje v súvislosti s ich štatutárnymi úlohami, ako napríklad daňové úrady, sociálne zabezpečenia, a iné regulačné orgány.

**Zverejňovanie osobných údajov:** osobné údaje sa nezverejňujú.

**Doba uchovávania osobných údajov:** je po dobu nevyhnutnú do naplnenia účelu spracúvania – t. j. do poskytnutia reakcie na otázku, či prípadné podnety dotknutej osobe, najdlhšie však po dobu 3 mesiacov.

**Periodická revízia a vymazávanie údajov:** Prevádzkovateľ pravidelne reviduje uchovávané údaje, aby zistil, či ich uchovávanie je naďalej opodstatnené. Údaje, ktoré už nie sú potrebné alebo ktorých doba uchovávania uplynula, sú bezpečne vymazané alebo anonymizované, aby sa zabezpečila ochrana identity a predišlo sa neoprávnenému spracúvaniu.

### **Zásada minimalizácie a vymazávania údajov:**

Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou budú spracúvané v súlade so zásadou minimalizácie, teda iba v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie stanovených účelov. V prípade, že účel spracúvania osobných údajov odpadne, prevádzkovateľ sa zaručuje, že tieto údaje budú bezodkladne vymazané.

### **Transparentnosť pri zmene účelu spracúvania:**

V prípade, že by osobné údaje mali byť spracúvané na iný účel, ako je ten, ktorý bol stanovený pri ich zbere, Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že dotknutá osoba bude o tomto novom účele, ako aj o právnom základe spracúvania, informovaná ešte pred začatím takého spracúvania. Toto zabezpečí, že všetky zmeny v spracúvaní údajov budú pre dotknuté osoby plne transparentné.

### **Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:**

Poskytovanie osobných údajov prostredníctvom kontaktného formulára na internetovej stránke prevádzkovateľa je potrebné na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa. Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť svoje osobné údaje. Avšak, neposkytnutie týchto údajov môže viesť k nemožnosti efektívne reagovať na otázky alebo podnety dotknutej osoby. Oprávnený záujem prevádzkovateľa spočíva v zabezpečení možnosti poskytnúť odpovede na otázky a riešiť podnety osôb, ktoré kontaktujú prevádzkovateľa, čo prispieva k zlepšovaniu služieb a spokojnosti zákazníkov.

### **Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:**

Prevádzkovateľ má implementované rozsiahle organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré sú podrobne dokumentované v interných predpisoch. Tieto opatrenia zabezpečujú komplexnú ochranu údajov prostredníctvom nasledujúcich oblastí:

- **Fyzická a objektová bezpečnosť:** Zabezpečenie prístupu do priestorov a zabezpečenie zariadení, ktoré uchovávajú osobné údaje, pomocou kontrol prístupu.
- **Informačná bezpečnosť:** Ochrana dátových systémov a sietí pred neoprávneným prístupom, útokmi a škodlivým softvérom pomocou firewallov, šifrovania a bezpečnostných protokolov.
- **Šifrovanie informácií:** Použitie štandardov na šifrovanie pri ukladaní a prenose dát, aby sa zabezpečila ich dôvernosť a integrita.
- **Personálna a administratívna bezpečnosť:** Pravidelné školenia zamestnancov o bezpečnostných politikách a postupoch, prísne procesy na overenie identity a prístupové práva. Tieto opatrenia sú

## Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

navrhnuté tak, aby predchádzali neoprávnenému prístupu, zneužitiu, znehodnoteniu alebo inému neoprávnenému spracúvaniu údajov. Právomoci a povinnosti zamestnancov sú jasne definované v bezpečnostnej politike prevádzkovateľa a sú pravidelne aktualizované, aby reflektovali najnovšie poznatky v oblasti ochrany údajov.

**Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:** automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.

### **Práva dotknutých osôb pri spracúvaní osobných údajov na základe oprávneného záujmu:**

**Právo na prístup** - získať potvrdenie o spracovaní údajov a prístup k nim.

**Právo na opravu** - opraviť nepresné alebo doplniť neúplné údaje.

**Právo na vymazanie (právo byť zabudnutý)** - požiadať o vymazanie údajov, okrem prípadov preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov.

**Právo na obmedzenie spracúvania** - požiadať o obmedzenie spracúvania údajov v určitých situáciách.

**Právo na prenosnosť údajov** - dotknutá osoba nemá právo na prenosnosť údajov pri spracúvaní na základe oprávneného záujmu.

**Právo podať sťažnosť** - podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnieva, že spracovanie osobných údajov je v rozpore s GDPR.

**Právo namietat'** - dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu jej osobných údajov založenom na oprávnenom záujme prevádzkovateľa z dôvodov súvisiacich s jej konkrétnou situáciou. Prevádzkovateľ musí preukázať nevyhnutné závažné oprávnené dôvody pre spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutých osôb, alebo dôvody na uplatnenie právnych nárokov.